

Beiblatt zur Reklamation / Widerrufsformular

Bitte schicken Sie Ware **nicht unfrei** zurück. Schreiben Sie uns bezüglich der Retoure eine Mail an info@ncc-licht.de oder rufen Sie uns an: 09101 90 400 40

Sie erreichen uns telefonisch:

Mo. - Do.:	8:00 Uhr - 17:00 Uhr
Fr.:	8:00 Uhr - 15:00 Uhr

Im Falle einer Fehllieferung kontaktieren Sie uns bitte, um einen **kostenfreien** Rücksendeschein zu erhalten.

Leider müssen Sie die Rücksendekosten selbst tragen, wenn die gelieferte Ware Ihrer Bestellung entspricht

(**Fehlkauf**). Lesen Sie dazu auch unser AGB unter www.gluehbirne.de/AGB

Bitte legen Sie der Rücksendung die Rechnung oder eine Kopie, sowie das ausgefüllte Formular bei und schicken die Retoure an: **NCC-Design GmbH, Karl-Seifert-Str. 1, 3, 5, 7 91097 Oberreichenbach**

Um Transportschäden zu vermeiden, verpacken Sie die Ware bitte so, wie Sie diese erhalten haben.

Ware muss original verpackt zurückgeschickt werden, sonst kann der Kaufbetrag nicht erstattet werden.

Die Bearbeitungszeit Ihrer Retoure kann bis zu 14 Tage in Anspruch nehmen.

Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren.

Auftragsnummer:			
Name / Telefonnummer:			
Artikel die zurückgegeben werden:	Menge:	Artikelnummer:	Grund: *
*Reklamationsgründe: 1. Artikel wurde falsch bestellt 2. Artikel wurde falsch geliefert 3. Artikel ist defekt 4. Sonstiges			
Begründung / Erläuterung:			

Rückzahlung:

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir das Geld nur auf dem Weg zurückzahlen können, wie Sie es uns haben zukommen lassen. D.h. **wenn Sie via PayPal oder Amazon bezahlt haben, dann geht die Rücküberweisung auch nur über PayPal oder Amazon.**

Sollten Sie per Überweisung bezahlt haben, teilen Sie uns bitte unbedingt Ihre Bankverbindung für die Rücküberweisung mit:

Kontoinhaber		Kontonummer	
Kreditinstitut		Bankleitzahl	
IBAN		BIC	

Datum, Ort

Unterschrift

Bitte lassen Sie alle Bauteile nur von einer fachkundigen Person verbauen, da wir sonst u.U. keine Gewährleistung übernehmen können. Steckdosen und andere elektrische Bauteile müssen von einem Elektriker installiert werden.

Falsche Ware gekauft? Das passende Produkt gibt's auf www.gluehbirne.de